



## Groen witgoed

Huurcontract voor zuinige huishoudtoestellen om energiearmoede te bestrijden

### HET PROJECT IN HET KORT

In Vlaanderen zijn er steeds meer mensen die moeilijkheden ervaren bij het betalen van hun energiefactuur. Het OCMW van Temse merkte deze stijging van energiearmoede ook op bij zijn cliënteel.

Om een beter zicht te krijgen op die problematiek hebben we het **tweedelige project Groen Witgoed** opgestart. Als we een **beter zicht** krijgen op het aantal personen dat in energiearmoede leeft, in welke omstandigheden ze leven en waar het probleem zich juist bevindt, kunnen we ook **preventieve acties ondernemen**. Zo kunnen we bijvoorbeeld mensen met een energieschuld intensiever begeleiden via een energiecoach. Indirect zal dat leiden tot een vermindering van de CO2-uitstoot.

In het eerste deelproject gingen we langs bij onze cliënten die een energietoelage ontvingen om een **woonmeter** te plaatsen en een **energiescan** uit te voeren. Daarbij werden **energiebesparende tips** meegeven en de algemene **woonomstandigheden** in kaart gebracht. Zo kregen we bijvoorbeeld zicht op de staat van de aanwezige huishoudtoestellen. Met die informatie konden we het tweede deelproject opstarten: een onderzoek naar de mogelijkheden van een **circulair huurcontract** voor **energiezuinige huishoudtoestellen**.

Dit is het eerste project in Temse dat circulaire doelstellingen verbindt met sociale doelstellingen.

#### PROJECTGEGEVENS

Dossiernummer: 2018-012  
 Looptijd: 09/2018 tot 06/2019  
 Subsidiebedrag: € 20,000

Een project van:  
 OCMW Temse

[naar de databank >](#)



## BELANGRIJKSTE RESULTATEN

- 1 Samen met de Energiesnoeiers (vzw Den Azalee) hebben we energiescans uitgevoerd bij **89 huishoudens** die een energietoelage krijgen. De meeste huizen verkeerden in **erbarmelijke staat**: veelal zijn isolatie, beglazing, verwarmingsketels ... niet in orde.
- 2 Tijdens de huisbezoeken kregen mensen tal van **concrete energiebesparende tips** en informatie over het belang van **energiezuinige huishoudtoestellen** en **klimaatbewust leven**. Dankzij het fysieke bezoek konden veel tips ook **daadwerkelijk getóond** worden.
- 3 Op basis van de enquêtes konden we een **inventaris** maken van de staat van het **aanwezige witgoed**. Die toonde aan dat meer dan **50%** van de huishoudtoestellen **geen energiezuinig label** had.
- 4 We voerden een **marktverkenning** uit om een verdeler te vinden met interesse in **circulaire huurcontracten**. Veel mensen hebben immers **interesse** om energiezuinige toestellen te huren mochten ze er zelf geen kunnen aankopen. De gesprekken lopen nog.

### KERNCIJFERS

# 89

enquêtes

# +50%

toestellen zonder A-label

# 63,7%

interesse in Groen Witgoed

## BELANGRIJKSTE GELEERDE LESSEN

- 1 Ons onderzoek wees uit dat de hoge energiefacturen en energieschulden **twee oorzaken** hadden: **verouderde toestellen** en **onwetendheid**. Ons project heeft dus zeker een grote meerwaarde en kan voorkomen dat mensen in energiearmoede terechtkomen.
- 2 Doordat veel cliënten weinig Nederlands begrijpen of moeilijk zaken aanleren, is het belangrijk dat de energiesnoeiers nog meer inzetten op **tips tónen**, en ze niet enkel omschrijven in het rapport. Ook het **tijdstip** is belangrijk: in de winter is het effect van de tips groter, wat extra motiveert.
- 3 Eigenlijk zouden we **standaard bij alle nieuwe cliënten van het OCMW een energiescan** moeten uitvoeren. Wanneer dan opvalt dat iemand tot de risicogroep voor energiearmoede behoort, kunnen we meteen **preventief** optreden met een intensievere begeleiding om schulden te voorkomen.
- 4 Het was niet eenvoudig een **verdeler** te vinden die interesse had in ons concept van een circulair huurcontract voor huishoudtoestellen. We hebben momenteel twee potentieel geïnteresseerde partijen (Marivan en Mediamarkt), maar de gesprekken zijn nog aan de gang.

## WAT BRENGT **DE TOEKOMST?**

We zouden graag in de behoefte van onze cliënten voorzien en energiezuinige basistoestellen beschikbaar maken via huurcontract. De zoektocht naar een geïnteresseerde verdeler is echter niet eenvoudig en de gesprekken hieromtrent zijn nog volop aan de gang.

Verder werd een voorstel geformuleerd om energiearmoede bij maatschappelijk kwetsbare gezinnen als actiepunt op te nemen in de Intergemeentelijke Samenwerking (IGS) Wonen – Lokaal Woonbeleid met Interwaas. Dat zou het mogelijk maken om energiearmoede in Temse preventief aan te pakken, en dus verder te gaan met dit project.

Overigens werd bij samenlevingsopbouw West-Vlaanderen al een gelijkaardig project opgestart: Papillon. Dit project zou mogelijks uitbreiden over heel Vlaanderen. In dat geval kan de maatschappelijk werker rond energiearmoede van het OCMW Temse samenwerken met Samenlevingsopbouw West-Vlaanderen om dat project in Temse te leiden.